

# Rynek systemów SFA/FFA

## Spis treści

SFA i FFA uzbraja pracowników handlu i usług .....	6
Rozwój rynku SFA/FFA .....	7
Integracja kontra samodzielność .....	8
Strategie utrzymywania produktów .....	8
Narzędzia, systemy, bazy .....	10
Wartość rynku SFA/FFA 2008-2009 .....	11
Użytkownicy SFA/FFA .....	11
Prognozy rozwoju .....	11
Indeks oprogramowania SFA/FFA .....	16

## Spis ilustracji i tabel

Rozwój rynku SFA/FFA w latach 2005-2009 .....	6
Funkcjonalność klas aplikacji mobilnych wg liczby producentów .....	7
Udziały w rynku wg liczby użytkowników końcowych w 2009 .....	7
Udziały w rynku wg przychodów z usług i oprogramowania w 2009 ....	8
Popularność serwerów baz danych wśród aplikacji, 2009 .....	9
Popularność narzędzi programowania w aplikacjach 2008-09 .....	9
Segmentacja systemów SFA/FFA wg branż 2008-2009 .....	10
Ranking produktów wg liczby użytkowników końcowych narastająco ....	12
Ranking produktów wg liczby referencji .....	13
Ranking produktów wg liczby użytkowników końc. na wdrożenie .....	14
Ranking produktów wg wartości sprzedaży w 2009 r. ....	15

© Copyright by DiS, lipiec 2010. Raport podlega ochronie prawem autorskim. Oznacza to, że właściciel niniejszego egzemplarza może swobodnie wykorzystywać jego treść do użytku wewnętrznego. W szczególności powoływać się na niniejszy raport z podaniem źródła w prowadzeniu swej działalności: seminariów, a także we wszelkich publikacjach sygnowanych znakami identyfikacyjnymi nabywcy. Redystrybucja zabroniona: właściciel egzemplarza raportu bez dodatkowego pisemnego zezwolenia nie ma prawa kopiować go, ani przekazywać innym podmiotom żadnej części raportu, ani odsprzedawać informacji w nim zawartych.